



Yasir Alghamdi

ياسر الغامدي

رئيس – إدارة العناية بالعميل
Head - Customer Care Department

Yasser Al-Ghamdi holds a bachelor's degree in Business Administration and has over 15 years of experience in customer service and complaint handling. He currently serves as the Head of Customer Care, in addition to being a member of the Customer Protection and Awareness Committee and the Customer Experience Association. Yasser possesses strong expertise in customer relationship management, complaint resolution, and service quality improvement to ensure the highest levels of customer satisfaction. His responsibilities include leading teams to build trust between the company and its customers while adhering to regulatory standards. He also has experience in implementing effective customer service strategies, overseeing digital services and call centers, and achieving significant improvements in performance metrics. Moreover, he contributed to the success of the "SAMA Cares" initiative and played an active role in the Unified Competency Framework project for the Saudi financial sector.

ياسر الغامدي حاصل على درجة البكالوريوس في إدارة الأعمال، يتمتع بخبرة تزيد عن 15 عامًا في خدمة العملاء ومعالجة الشكاوى، ويشغل حاليًا منصب رئيس إدارة العناية بالعميل، بالإضافة لعضويته في لجنة حماية وتوعية العملاء. وعضو بجمعية تجربة العميل. يمتلك خبرة قوية في إدارة علاقات العملاء، حل الشكاوى، وتحسين جودة الخدمات لضمان أعلى مستويات رضا العملاء. تشمل مسؤولياته قيادة الفرق لتعزيز الثقة بين الشركة وعملائها مع الالتزام بالمعايير التنظيمية. كما لديه الخبرة في تطبيق استراتيجيات فعالة لخدمة العملاء، والإشراف على الخدمات الرقمية ومركز الاتصال، وتحقيق تحسينات ملحوظة في مؤشرات الاداء. كما شارك في نجاح مبادرة ساما تهتم، وايضاً مساهمته الفعالة في مشروع الإطار الموحد لجدارات القطاع المالي السعودي.