



ياسر الغامدي Yassir AlGhamdi

رئيس – إدارة العناية بالعميل  
Head – Customer Care Department

With over 13 years of experience in customer service and complaint resolution, Yassir currently serves as the Customer Care Head. He has a solid background in managing customer relations, handling complaints, and enhancing service quality to ensure the highest levels of customer satisfaction. In this role, Yassir leads teams to strengthen trust between the company and its customers, ensuring compliance with regulatory standards. Known for implementing effective customer service strategies, he supervises digital and call center support, driving notable improvements in customer satisfaction metrics.

يتمتع ياسر بخبرة تزيد عن 13 عاماً في خدمة العملاء ومعالجة الشكاوى، ويشغل حالياً منصب رئيس خدمة العملاء. يمتلك خبرة قوية في إدارة علاقات العملاء، حل الشكاوى، وتحسين جودة الخدمات لضمان أعلى مستويات رضا العملاء. تشمل مسؤولياته قيادة الفرق لتعزيز الثقة بين الشركة وعملائها مع الالتزام بالمعايير التنظيمية. يشتهر بتطبيق استراتيجيات فعالة لخدمة العملاء، والإشراف على الخدمات الرقمية ومراكز الاتصال، وتحقيق تحسينات ملحوظة في مؤشرات رضا العملاء.