



# سياسة الخصوصية

## الفهرس

٤	١. المقدمة
٤	٢. سياسة الخصوصية الكاملة
٤	١.٢. جهة التحكم
٤	٢.٢. ماذا نعني بالمعلومات الشخصية؟
٥	٣.٢. متى تنطبق هذه السياسة؟
٥	٤.٢. كيف يمكنك الحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية؟
٥	١.٤.٢. حافظ على سرية رقم حسابك
٥	٢.٤.٢. تفاصيل تسجيل الدخول سرية
٥	٣.٤.٢. كن على دراية وحماية نفسك من الاحتيال على الإنترنت و "التصيد الاحتيالي"
٦	٥.٢. متى نجمع معلومات شخصية عنك؟
٦	٦.٢. ما أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها؟
٧	٧.٢. متى ولماذا نجمع "البيانات الشخصية الحساسة"؟
٧	٨.٢. لماذا نستخدم معلوماتك الشخصية؟
٧	٩.٢. من المسموح له باستخدام خدماتنا؟
٧	١٠.٢. متى نرسل لك التسويق؟
٨	١١.٢. كيف يمكنك تغيير الاتصالات التسويقية التي تتلقاها، وكيف تستقبلها، وكيف يمكنك إلغاء الاشتراك؟
٨	١٢.٢. ما هو أساسنا القانوني لاستخدام معلوماتك الشخصية؟
٨	١٣.٢. كم من الوقت نحتفظ بالمعلومات الشخصية؟
٩	١٤.٢. أداء عقد معك
٩	١.١٤.٢. المصالح المشروعة
٩	٢.١٤.٢. الامتثال للالتزامات القانونية

## الفهرس

٩	٣.١٤.٢. لحماية المصلحة الحيوية لك أو لشخص آخر
٩	٤.١٤.٢. موافقة
١٠	١٠.٢. مع من نشارك معلوماتك الشخصية؟
١٠	١٦.٢. ما هي حقوقك القانونية فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نحتفظ بها عنك؟
١٢	١٧.٢. كيف يمكنك ممارسة حقوقك القانونية وتغيير طريقة استخدامنا لبياناتك؟
١٢	١٨.٢. الوصول إلى معلوماتك الشخصية
١٣	١٩.٢. أمن معلوماتك الشخصية
١٣	٣. كيف سنبلغك بالتغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه؟
١٣	٤. كيف تتواصل معنا لتقديم شكوى إلى سلطتنا الإشرافية؟



## سياسة الخصوصية

### ١. المقدمة

تلتزم شركة عبد اللطيف جميل المتحدة للتمويل (الشركة) باحترام خصوصيتك وحماية معلوماتك الشخصية.

- نتحلّى بالشفافية بشأن المعلومات التي نجمعها وما سنفعله بها.
- سوف نستخدم المعلومات التي تقدمها لنا للأغراض الموضحة في سياسة الخصوصية الخاصة بنا، والتي تشمل تزويدك بالخدمات التي طلبتها وتعزيز تجربتك مع الشركة.
- سوف نستخدم المعلومات أيضًا لمساعدتنا على فهمك بشكل أفضل وحتى تتمكن من تقديم العروض ذات الصلة لك.
- إذا أخبرتنا، فأنت لا تريد تلقي رسائل تسويقية، فسنوقف إرسالها. سنواصل بالطبع إرسال المعلومات الأساسية المتعلقة بمنتج أو خدمة قمت بشرائها لإطلاعك على منتجك أو خدمتك.
- لدينا تدابير لحماية معلوماتك والحفاظ عليها آمنة.
- سنحترم حقوق حماية البيانات الخاصة بك ونهدف إلى منحك السيطرة على معلوماتك الخاصة.

يمكنك الوصول إلى سياسة الخصوصية الكاملة أدناه لمساعدتك على فهم أفضل لكيفية استخدامنا لمعلوماتك الشخصية. في ذلك، نوضح بمزيد من التفصيل أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها، وكيف نجمعها، وما قد نستخدمها من أجله، ومع من قد نشاركها. مع عدم الإخلال بحقوقك بموجب القوانين المعمول بها، فإن ما ورد أعلاه وسياسة الخصوصية ليسا تعاقديين ولا يشكلان جزءًا من عقدك معنا.

### ٢. سياسة الخصوصية الكاملة

#### ٢.١. جهة التحكم

يتم التحكم في أي معلومات شخصية تتم معالجتها بواسطة الشركة فيما يتعلق بسياسة الخصوصية هذه بواسطة الشركة، والتي تعتبر «جهة التحكم» لمعلوماتك الشخصية بموجب مكتب إدارة البيانات الوطني (NDMO) وقانون حماية البيانات الشخصية. للتواصل مع مسؤول حماية البيانات، يمكنك إرسال إيميل إلى [Privacy@aljfs.com](mailto:Privacy@aljfs.com).

#### ٢.٢. ماذا نعني بالمعلومات الشخصية؟

المعلومات الشخصية تعني التفاصيل التي تحدد هويتك أو يمكن استخدامها لتحديد هويتك، مثل اسمك وتفاصيل الاتصال ورقم حسابك ورقم هويتك وسجل الشراء. قد يتضمن أيضًا معلومات حول كيفية استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وتطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا.

### ٣.٢. متى تنطبق هذه السياسة؟

تنطبق سياسة الخصوصية هذه على المعلومات الشخصية الخاصة بك التي نجمعها ونستخدمها ونعالجها بطريقة أخرى فيما يتعلق بعلاقتك معنا كعميل أو عميل محتمل، بما في ذلك عند التقدم بطلب للحصول على قرض أو استخدام خدماتنا الأخرى، أو استخدام مواقعنا الإلكترونية أو تطبيقات الهاتف المحمول، أو الاتصال وكلاء الخدمة لدينا أو خدمة العملاء.

عندما نشير إلى أن الآخرين هم جهة التحكم في قسم «جهة التحكم» و«مع من نشارك معلوماتك الشخصية؟»، يجب عليك الرجوع إلى سياسات الخصوصية الخاصة بهم للحصول على مزيد من المعلومات. قد يتم تطبيق شروط وأحكام أو سياسات إضافية إذا اخترت الحصول على خدمات إضافية منا.

### ٤.٢. كيف يمكنك الحفاظ على أمان معلوماتك الشخصية؟

نحن نحرص بشدة على حماية المعلومات الشخصية التي تزودنا بها. يمكنك قراءة المزيد حول كيفية قيامنا بذلك في سياسة حماية البيانات الشخصية الخاصة بنا. فيما يلي بعض الأشياء التي يمكنك القيام بها للحفاظ على أمان معلوماتك.

#### ١.٤.٢. حافظ على سرية رقم حسابك

عندما تحصل على رصيد منا، سيتم إعطاؤك رقم حساب. سيظهر هذا على جميع المستندات المالية التي نلتقاها منا. يجب عليك دائما الحفاظ على سرية رقم حسابك. قد يسمح إعطاء رقم حسابك للآخرين بالوصول إلى تفاصيل حسابك من خلال أنظمتنا.

#### ٢.٤.٢. تفاصيل تسجيل الدخول سرية

للتأكد من أن وصولك إلى مواقعنا الإلكترونية والخدمات الأخرى عبر الإنترنت وتطبيقات الهاتف المحمول آمن، يجب ألا تشارك تفاصيل تسجيل الدخول الخاصة بك مع أي شخص آخر. عند الانتهاء من استخدام موقع الويب أو الخدمات عبر الإنترنت أو تطبيق الهاتف المحمول، يجب عليك تسجيل الخروج إذا كان بإمكان الآخرين الوصول إلى جهاز الكمبيوتر أو الجهاز الخاص بك. هذا مهم بشكل خاص إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر يمكن الوصول إليه بشكل عام.

### ٣.٤.٢. كن على دراية وحماية نفسك من الاحتيال على الإنترنت و«التصيد الاحتيالي»

هناك ممارسة للاحتيال على الإنترنت تُعرف باسم «التصيد» وهي عبارة عن جمع غير قانوني للمعلومات الشخصية عن طريق الخداع. يتم إرسال رسائل البريد الإلكتروني غير المرغوب فيها إلى الأفراد من القوائم التي تم جمعها بشكل غير قانوني من قبل طرف ثالث، ويطلب من المستلمين إدخال أو إعادة تأكيد تفاصيل البنك أو كلمة المرور في موقع ويب نسخة «مستنسخ» أو غير قانوني.

## ٥.٢. متى نجمع معلومات شخصية عنك؟

نقوم بجمع معلومات شخصية عنك عندما تستخدم خدماتنا (سواء تم توفير هذه الخدمات من قبلنا أو من قبل شركات أو وكلاء آخرين يعملون بالنيابة عنا)، بما في ذلك عند زيارتك لمكاتبنا أو فروعنا، أو عند استخدامك لموقعنا الإلكتروني أو تطبيقات الهاتف المحمول الخاصة بنا، أو تفاعل معنا عبر البريد الإلكتروني.

للحصول على تفاصيل إضافية، راجع «ما أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها؟» أدناه. بالإضافة إلى ذلك، قد نتلقى معلومات شخصية عنك من جهات خارجية، مثل:

- الشركات التي نتعاقد معها لتقديم الخدمات لك.
- الشركات تزويد التقارير الائتمانية مثل سمة وبيان وغيرها.
- الجهات الحكومية التي توفر البيانات الوطنية التي تم جمعها من مختلف الجهات.
- الشركات التي تقدم لنا التفاصيل بموجب سياسات الخصوصية التي تقدم المعلومات لمشاركتها مع الشركة.

## ٦.٢. ما أنواع المعلومات الشخصية التي نجمعها ونحتفظ بها؟

عندما تستخدم خدماتنا، ستحتاج إلى تزويدنا ببياناتك الشخصية أو تفاصيل هؤلاء الأفراد (الأفراد) الذين سيشركون في دعم طلب الائتمان الخاص بك. نجمع الفئات التالية من المعلومات الشخصية:

- المعلومات التي تقدمها للشركة لإكمال وإدارة طلب الائتمان أو الخدمة التي طلبتها منا.
- المعلومات التي تم جمعها أثناء تفاعلك معنا.
- معلومات حول تاريخك الائتماني.
- معلومات حول الخدمات التي قدمناها لك في الماضي.
- معلومات حول التسجيل عبر الإنترنت والتفاعلات الأخرى.
- معلومات حول استخدامك لمواقعنا الإلكترونية وفروعنا وتطبيقات الهاتف المحمول. لمزيد من التفاصيل حول الطرق، يرجى الاطلاع على «كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط والطرق الأخرى لجمع بيانات استخدام موقع الويب».
- معلومات حول جهازك وموقعك إذا كنت تتصفح <http://www.alzfinance.com> أو تستخدم تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا، على سبيل المثال عنوان IP الخاص بك أو معرف الجهاز الفريد. (عنوان IP (أي عنوان بروتوكول الإنترنت) هو رمز رقمي يمكن أن يكون بمثابة معرف فريد لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو أي جهاز آخر - يمكن إيقاف تشغيله من جهازك).

## ٧.٢. متى ولماذا نجمع «البيانات الشخصية الحساسة»؟

بالنسبة لفئات معينة من المعلومات الشخصية المشار إليها هنا باسم «البيانات الشخصية الحساسة»، نحاول الحد من الظروف التي نجمع فيها البيانات الشخصية الحساسة ونعالجها.

## ٨.٢. لماذا نستخدم معلوماتك الشخصية؟

الأغراض الرئيسية التي نستخدم معلوماتك الشخصية من أجلها هي:

- لتلبية طلب الائتمان الخاص بك وتقديم الخدمات التي طلبتها.
- لإدارة قرضك خلال مدته.
- لإرسال تحديثات الحالة واتصالات الخدمة إليك.
- لتتبعك مقدماً قبل تاريخ استحقاق السداد.
- للمساعدة في الحفاظ على مسؤوليتك المالية أثناء عملية السداد.
- لتقديم خدمات مصممة وفقاً لمتطلباتك ومعاملتك بطريقة شخصية أكثر.
- إجراء التحليلات وأبحاث السوق.
- للقيام بالتسويق بما في ذلك الإعلان عبر الإنترنت وإطلاعك على منتجات وخدمات الشركة.
- القيام بالإعلان المستهدف عبر الإنترنت.
- لإرسال تحديثات الحالة واتصالات الخدمة.
- لتحسين مواقعنا ومنتجاتنا وخدماتنا.
- للأغراض الإدارية والتنظيمية.

## ٩.٢. من المسموح له باستخدام خدماتنا؟

الشركة لا تباع منتجات أو تقدم خدمات للأطفال. إذا كان عمرك أقل من ١٨ عاماً، فيمكنك تصفح موقع [www.aljifinance.com](http://www.aljifinance.com) ولكن لا يمكنك شراء أي منتج أو خدمة دون مشاركة أحد الوالدين أو الوصي.

## ١٠.٢. متى نرسل لك التسويق؟

عندما نحصل على إذن منك، سنرسل لك مراسلات تسويقية من الشركة. بصفتنا الشركة، نرسل أحياناً اتصالات تسويقية تتضمن منتجات وخدمات شركاء الأعمال المتعلقة بالمنتج أو الخدمة التي حصلت عليها منا.

سنسمح فقط للأطراف الثالثة أو الأعضاء الآخرين في مجموعتنا بإرسال اتصالات تسويقية إليك عندما نحصل على إذن منك للقيام بذلك.

سنحترم اختيارك فيما يتعلق بالاتصالات التي ترغب في تلقيها وكيفية إرسالها.

## ١١.٢. كيف يمكنك تغيير الاتصالات التسويقية التي تتلقاها، وكيف تستقبلها، وكيف يمكنك إلغاء الاشتراك؟

إذا قررت أنك لم تعد ترغب في تلقي اتصالات تسويقية، فيمكنك تغيير رأيك في أي وقت. تتمثل طرق إيقاف إرسال الرسائل التسويقية في إجراء تغييرات في تفضيلاتك التسويقية في أي وقت في حسابك عبر الإنترنت.

بالإضافة إلى ذلك، سيكون لكل اتصال تسويقي نرسله عبر البريد الإلكتروني أيضًا خيار إلغاء الاشتراك والذي سيسمح لك بإيقاف تلقي المزيد من رسائل البريد الإلكتروني التسويقية. نهدف إلى اتخاذ إجراءات لوقف إرسال اتصالات تسويقية في غضون ١٠ أيام عمل من تلقي هذه الطلبات، ولكن من الممكن أن تتلقى بعض التسويق في الفترة التي تسبق إجراء هذا التغيير.

يرجى ملاحظة أنه إذا أخبرتنا أنك لا ترغب في إرسال المزيد من الاتصالات التسويقية، فستظل تتلقى اتصالات الخدمة (كما هو موضح أعلاه) الضرورية، على سبيل المثال، لإعلامك بحسابك أو حالة الدفع.

## ١٢.٢. ما هو أساسنا القانوني لاستخدام معلوماتك الشخصية؟

لن تقوم الشركة بمعالجة معلوماتك الشخصية إلا إذا كان لدينا أساس قانوني للقيام بذلك. يعتمد الأساس القانوني على سبب أو أسباب جمع الشركة واحتياجاتها لاستخدام معلوماتك. بموجب قوانين حماية البيانات الشخصية السعودية في جميع الحالات تقريبًا، سيكون الأساس القانوني:

- لأننا نحتاج إلى استخدام معلوماتك حتى تتمكن من معالجة طلب الائتمان الخاص بك، وبخلاف ذلك تنفيذ العقد المبرم معك.
- لأنه من المصالح المشروعة للشركة كشركة تمويل استخدام معلوماتك الشخصية لتشغيل وتحسين أعمالنا كمزود أئتمان.
- لأن الشركة يحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية للامتثال لالتزام قانوني.
- لحماية المصالح الحيوية لك أو لشخص آخر.
- لأنك وافقت على استخدام الشركة لمعلوماتك لغرض معين.

إذا كانت معالجة بياناتك تخضع لأية قوانين أخرى، فقد يكون أساس معالجة بياناتك مختلفًا عما هو مذكور أعلاه وقد يعتمد في هذه الظروف على موافقتك في جميع الحالات.

## ١٣.٢. كم من الوقت نحتفظ بالمعلومات الشخصية؟

سنحتفظ بمعلوماتك طالما أننا بحاجة إليها للفرز الذي تتم معالجتها من أجله. على سبيل المثال، عندما تحصل على قرض ائتماني أو تأجير سيارة منتهي بالتعليك، سنحتفظ بالمعلومات المتعلقة بحسابك، حتى تتمكن من الوفاء بالترتيبات المحددة التي قمت بها، وبعد ذلك، سنحتفظ بالمعلومات لفترة تمكننا من معالجة أو الرد على أي شكاوى أو استفسارات أو مخاوف تتعلق بحسابك، بما في ذلك المتطلبات القانونية.



يمكن أيضاً الاحتفاظ بالمعلومات حتى نتمكن من الاستمرار في تحسين تجربتك معنا ولضمان حصولك على أي أرصدة مستحقة لك.  
سنراجع بنشاط المعلومات التي نحتفظ بها ونحذفها بشكل آمن، أو في بعض الحالات نجعلها مجهولة الهوية، عندما لا تكون هناك حاجة قانونية أو تجارية أو عميل للاحتفاظ بها. إذا توقفت عن التفاعل معنا كعميل، فسنزيل معلوماتك أو نجعلها مجهولة بعد اجتياز المتطلبات القانونية.

### ١٤.٢.٢ أداء عقد معك

سيكون من الضروري للشركة استخدام معلوماتك الشخصية لإكمال عملية الاكتتاب في القرض. على سبيل المثال، سنحتاج إلى استخدام معلومات مثل تفاصيل الاتصال الخاصة بك ومعلومات الدفع، وإدارة مدفوعاتك، وتحديث سجلك مع شركة سمة.

### ١.١٤.٢ المصالح المشروعة

كشركة تمويل، تمتلك الشركة مصلحة تجارية مشروعة لاستخدام المعلومات الشخصية التي نجمعها لتقديم خدمة فعالة وتنفيذ أعمالنا.

### ٢.١٤.٢ الامتثال للالتزامات القانونية

هناك حالات تخضع فيها الشركة للالتزام القانوني وتحتاج إلى استخدام معلوماتك الشخصية للامتثال لتلك الالتزامات.

### ٣.١٤.٢ لحماية المصلحة الحيوية لك أو لشخص آخر

هناك حالات قد نحتاج فيها إلى استخدام معلوماتك الشخصية لحماية المصالح الحيوية لك أو لشخص آخر.

### ٤.١٤.٢ موافقة

بدلاً من ذلك، قد نجمع معلوماتك الشخصية ونستخدمها حينما أعطيت موافقتك المحددة على قيامنا بذلك.

يمكنك سحب موافقتك على هذه المعالجة في أي وقت، من خلال تعبئة هذا [النموذج](#) وإرساله إلى [privacy@aljfs.com](mailto:privacy@aljfs.com)

## ١٥.٢. مع من نشارك معلوماتك الشخصية؟

قد تتم مشاركة معلوماتك الشخصية مع الشركات داخل مجموعتنا. سيتم إرسال رسائل بريد إلكتروني تسويقية لك فقط من الشركات الأخرى داخل مجموعتنا حيث قدمت موافقتك على تلك الشركات. قد نكشف أيضاً عن معلوماتك الشخصية للأطراف الثالثة التالية للفرض الموصوف هنا:

- سجل الدفع الخاص بك، بما في ذلك المتأخرات والتخلف عن السداد والتأخر في السداد.
  - مقدمو خدمات الفحص ضد الاحتيال لمعالجة المدفوعات و (عند الضرورة) إجراء فحص الاحتيال.
  - استجابة لطلب قانوني صالح من الحكومة ووكالات إنفاذ القانون.
  - مقدمو الخدمات من الأطراف الثالثة الذين نستخدمهم لتقديم الخدمات التي تتضمن معالجة البيانات، على سبيل المثال، لتنفيذ مبادرات تسويقية أو إجراء استبيانات للعملاء نيابة عنا.
  - الأطراف الثالثة، مثل مكاتب المحاماة والمحاكم، لفرض أو تطبيق أي عقد معك.
  - الأطراف الثالثة، مثل الشرطة والسلطات التنظيمية، لحماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامة عملائنا وموظفينا وأصولنا.
  - قد نقدم معلومات الاستخدام (ولكن ليس التفاصيل الشخصية الخاصة بك) إلى مواقع الويب الأخرى حتى يعرفوا أنك قمت بزيارة مواقع الويب الخاصة بنا (انظر «كيف نستخدم ملفات تعريف الارتباط والطرق الأخرى لجمع بيانات استخدام موقع الويب» أعلاه).
- نحن لا نبيع المعلومات الشخصية لأطراف ثالثة، ونسمح فقط لأطراف ثالثة بإرسال معلومات تسويقية إليك حيثما حصلنا على موافقتك على القيام بذلك.

## ١٦.٢. ما هي حقوقك القانونية فيما يتعلق بالمعلومات الشخصية التي نحفظ بها عنك؟

بموجب قانون حماية البيانات الشخصية السعودي، لديك حقوق معينة فيما يتعلق بمعلوماتك الشخصية. سيتم تقديم الردود على ممارسة حقوقك في غضون شهر واحد وعموماً لا توجد رسوم لتقديم هذه الطلبات. إذا كان طلبك معقداً بشكل خاص، فقد نقوم بتمديد الموعد النهائي للرد لمدة ثلاثة أشهر، لكننا سنخبرك إذا كان هذا هو الحال.

سنتعامل مع جميع الطلبات وفقاً للقانون المعمول به. ومع ذلك، بناءً على الحق الذي ترغب في ممارسته، وطبيعة المعلومات الشخصية المعنية، قد تكون هناك أسباب قانونية تمنعنا من الموافقة على طلبك. ويرد أدناه مزيد من الشرح لهذه الحقوق والاستثناءات لها.

ترد تفاصيل كيفية ممارسة حقوقك في القسم أدناه «كيف يمكنك ممارسة حقوقك القانونية وتغيير كيفية استخدامنا لبياناتك؟»

تشمل حقوقك ما يلي:

١. يمكنك أن تطلب منا التوقف عن إرسال رسائل تسويقية إليك. لمعرفة كيفية تغيير إذن التسويق الخاص بك، يرجى الرجوع إلى «كيف يمكنك تغيير الاتصالات التسويقية التي تتلقاها وكيف تتلقاها؟» والتي يمكن أن تكون موجودة في «متى نرسل لك رسالة تسويقية؟». إذا قمت بذلك، فإننا لن نتمكن بعد الآن من إرسال اتصالات تسويقية إليك. ومع ذلك، إذا تقدمت لاحقًا للحصول على ائتمان معنا، فسنحتاج إلى إرسال اتصالات إليك حول الخدمات التي طلبتها.
٢. يمكنك أن تطلب منا التوقف عن استخدام معلوماتك الشخصية عندما نقوم بذلك بموجب مصالح مشروعنا (راجع قسم «ما هو أساسنا القانوني لاستخدام معلوماتك الشخصية» للحصول على أمثلة حول متى ينطبق ذلك) ما لم تكن هناك حاجة للتعامل مع مطالبات قانونية أو لدينا أسباب مشروعنا مقنعة أخرى تتجاوز حقوقك.
٣. يمكنك أن تطلب منا التوقف عن معالجة معلوماتك الشخصية لأغراض التسويق بما في ذلك التحليلات لأغراض التسويق المستهدف، بما في ذلك الإعلان عبر الإنترنت.
٤. يمكنك الوصول إلى المعلومات الشخصية التي نحفظها عنك.
٥. هناك بعض الاستثناءات المحدودة لهذا الحق، مثل المعلومات المتعلقة بالآخرين الذين لم يوافقوا على الكشف عن معلوماتهم ومعلوماتهم التي تتمتع بامتياز قانوني. يرجى الاطلاع على «الوصول إلى معلوماتك الشخصية» التي يمكن أن تقع ضمن «كيف يمكنك ممارسة حقوقك القانونية وتغيير كيفية استخدامنا لبياناتك؟» لمزيد من التفاصيل.
٦. يمكنك أن تطلب منا تصحيح معلوماتك الشخصية («حق التصحيح») إذا كانت هذه المعلومات غير دقيقة. كيفية القيام بذلك، راجع قسم «كيف يمكنك تغيير الاتصالات التسويقية التي تتلقاها وكيف تتلقاها؟»
٧. يمكنك طلب معلومات شخصية تحدد هويتك ليتم محوها (أو نسيانها).
٨. للقيام بذلك، سنزيل المعلومات التي تحدد هويتك من البيانات التي نحفظها في أنظمتنا النشطة («إخفاء الهوية»). ومع ذلك، سيتم الاحتفاظ بنسخة منفصلة ومقيدة من معلومات التعريف لمدة ١٠ سنوات للوفاء بالتزاماتنا تجاه تطبيق القانون والسلطات الوطنية والإجراءات القانونية.

الاعتبارات:

- قد نحتاج إلى الاحتفاظ بعناصر معينة تتعلق بالعقد المبرم بينك وبين الشركة لأننا نحتاجها لأغراضنا القانونية والتدقيق الخاصة بنا (لمزيد من المعلومات على أساس معالجة معلوماتك الشخصية، راجع قسم "ما هو أساسنا القانوني لاستخدام معلوماتك الشخصية").
- سيتم الاحتفاظ بسجل لطلبك بما في ذلك المعلومات الشخصية التي قدمتها في التطبيق المستخدم لتنفيذ ذلك لمدة ٣ سنوات.

- في بعض الظروف، قد يعني ذلك أننا لن نكون قادرين على توفير كل أو أجزاء من الخدمات التي طلبتها منا فيما يتعلق بالعقود السابقة أو الاحتفاظ بأي تفضيلات سبق لك مشاركتها معنا.
- لا يمكننا مسح معلوماتك الشخصية إذا كنت قد حصلت على قرض ائتماني في السنوات العشر الماضية أو إذا كان رصيدك غير مدفوع. يمكنك العودة إلينا بمجرد انقضاء هذه الفترة الزمنية وتقديم طلب.
- لا يمكننا مسح معلوماتك الشخصية إذا حددنا أن لديك شكوى مفتوحة معنا أو لدينا قضية سابقة لك. نحن مطالبون بالاحتفاظ بهذه المعلومات في حالة وجود حاجة لإعادة فتح الشكوى.

### ١٧.٢. كيف يمكنك ممارسة حقوقك القانونية وتغيير طريقة استخدامنا لبياناتك؟

إذا كنت ترغب في تغيير طريقة استخدامنا لمعلوماتك الشخصية، أو لممارسة أي من هذه الحقوق، ما عليك إلا تعبئة هذا [النموذج](#) وإرساله الى [privacy@aljfs.com](mailto:privacy@aljfs.com)

### ١٨.٢. الوصول إلى معلوماتك الشخصية

إذا كنت ترغب في الحصول على نسخة من معلوماتك أو كنت ترغب في تغييرها، يمكنك تقديم طلبك كتابياً وتضمن المعلومات التالية مع طلبك:

- اسمك وعنوانك
  - تفاصيل طلبك
  - صورة ضوئية من هويتك، حتى نتمكن من التحقق من هويتك
  - توقيعتك وتاريخ الطلب
  - إذا كنت تتقدم بطلب نيابة عن شخص آخر، يلزم إذن توقيع من الفرد
  - أي تفاصيل قد تساعدنا في تحديد موقع المعلومات التي هي موضوع طلبك
  - رقم حساب
  - تفاصيل تسجيل الهاتف (رقم المعرف، والرقم الذي تتصل منه، والرقم والخيار الذي قمت بتفصيله، وتاريخ ووقت المكالمات (المكالمات)).
- يرجى تعبئة هذا [النموذج](#) وإرساله الى [privacy@aljfs.com](mailto:privacy@aljfs.com)

### ١٩.٢. أمن معلوماتك الشخصية

للحماية من فقدان المعلومات الموجودة تحت سيطرتنا وإساءة استخدامها وتعديلها، لدينا إجراءات مادية وإلكترونية وإدارية مناسبة. على سبيل المثال، لا يمكن الوصول إلى خوادمنا إلا من قبل الموظفين المعتمدين وأن معلوماتك تتم مشاركتها مع الأفراد المعنيين عند الحاجة إلى المعرفة لإكمال المعاملة وتقديم الخدمات التي طلبتها.

على الرغم من أننا سنسعى لحماية سرية معلومات التعريف الشخصية الخاصة بك، إلا أن عمليات النقل التي يتم إجراؤها عبر الإنترنت لا يمكن أن تكون آمنة تمامًا. باستخدام هذا الموقع، فإنك توافق على أننا لن نتحمل أي مسؤولية عن الكشف عن معلوماتك بسبب أخطاء في الإرسال أو أفعال غير مصرح بها لأطراف ثالثة.

### ٣. كيف سنبلغك بالتغييرات التي تطرأ على سياسة الخصوصية هذه؟

إذا قمنا بتغيير سياسة الخصوصية هذه، فسنخبرك بالتغييرات من خلال نشر الإصدار المحدث على <http://www.aljzfinance.com> نحن ملتزمون بحماية خصوصيتك واحترامها وسنواصل القيام بذلك في أي تغييرات مستقبلية نجرها على سياسة الخصوصية هذه.

### ٤. كيف نتواصل معنا لتقديم شكوى إلى سلطتنا الإشرافية؟

إذا كانت لديك أي أسئلة حول هذه السياسة، فيرجى الاتصال بمسؤول حماية البيانات الشخصية. يمكن الاتصال بمسؤول حماية البيانات في الشركة عبر [privacy@aljzfs.com](mailto:privacy@aljzfs.com).



# سياسة الخصوصية

شكراً